

Cómo Localizar a un Proveedor con MediVI

Para ayudarle a localizar un proveedor, 6 Degrees Health ha desarrollado MediVI, nuestra herramienta de búsqueda de proveedores. Usted puede acceder a esta herramienta descargando la aplicación MediVI o visitando medivi.com en línea.

¿Cómo puedo acceder a MediVI?

Descargue la aplicación MediVI en su teléfono o visite el sitio medivi.com en su computadora.

Escanear Para Descargar



¿Dónde puedo descargar la aplicación?

La aplicación MediVI está disponible para su descarga en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google. Usted puede encontrar la aplicación escribiendo “MediVI” en la barra de búsqueda de la tienda o escaneando este código QR.

¿Cómo me registro en MediVI?

Usted deberá registrarse utilizando los datos de su tarjeta de identificación de afiliado (número de grupo y número de identificación del afiliado). También tendrá que indicar su nombre, apellidos, fecha de nacimiento y código postal.

Una vez verificados sus datos, podrá iniciar sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña que usted elija.

¿Cómo encuentro a mi proveedor en la aplicación móvil?

Para empezar la búsqueda de proveedores, introduzca un código postal válido de 5 dígitos como punto de partida. Después, puede restringir la lista de proveedores buscando alguno mediante texto o utilizando los filtros de radio, tipos de proveedores y accesibilidad, situados arriba de la lista en la aplicación o en la parte izquierda en el sitio web.

¿Qué representa el distintivo verde “Recomendado” en MediVI?

Los proveedores con un historial positivo de transacciones con 6 Degrees Health, tendrán un distintivo verde sólido de “Recomendado”. Los proveedores que tienen un contrato directo para prestar servicios a nuestros afiliados tendrán un distintivo verde “Contratado”. Le animamos a utilizar estos proveedores ya que confiamos en que existe una baja posibilidad de tener un problema de acceso a servicios o de facturación adicional más allá de su responsabilidad según el plan (también conocido como “Facturación de Saldo”).

MediVI | Preguntas Más Frecuentes

¿Qué representa el distintivo amarillo “No recomendado” en MediVI?

Si un proveedor tiene un distintivo amarillo de “No recomendado,” existe la posibilidad de que deniegue el acceso a servicios o envíe una factura de saldo.

Sin embargo, esto no significa que usted no puede ver a este proveedor. Se recomienda que usted proporcione la información de su nuevo plan de salud al proveedor cuando programe su cita. Si usted tiene algún problema de acceso al agendar una cita con cualquier proveedor, por favor llame al número que aparece en su tarjeta de identificación y su TPA podrá ayudarle.

¿Los distintivos de color representan la calidad de los proveedores?

El color del distintivo no indica la calidad de la atención, sino la disposición del proveedor para trabajar con su plan de servicios de salud autofinanciado.

¿Qué significa que un proveedor no tenga un distintivo?

Si un proveedor no tiene un distintivo de color es porque 6 Degrees Health no dispone de datos adecuados para identificar al proveedor como recomendado o no recomendado. Esto no significa que usted no puede acudir a este proveedor. Se recomienda que proporcione la información de su plan de salud al proveedor cuando programe una cita para evitar cualquier problema de acceso a servicios o de facturación de saldos.

¿Qué hago si no encuentro a mi proveedor en la opción de Búsqueda de Proveedores de MediVI?

6 Degrees Health actualiza continuamente la herramienta de Búsqueda de Proveedores de MediVI. Si usted no puede encontrar a su proveedor en MediVI, esto no significa que no pueda solicitarle atención médica. Antes de recibir su servicio médico, póngase en contacto directamente con su proveedor para determinar si acepta su plan de salud. Si usted tiene algún problema de acceso, llame al número de Servicios de Atención al Cliente del TPA que aparece en su tarjeta de identificación.

Ya encontré a un proveedor, ¿qué debo hacer ahora?

La aplicación MediVI proporcionará el número de contacto del proveedor. Póngase en contacto con el proveedor para agendar una cita. Por favor confirme siempre la dirección del proveedor, ya que puede tener varias oficinas.