

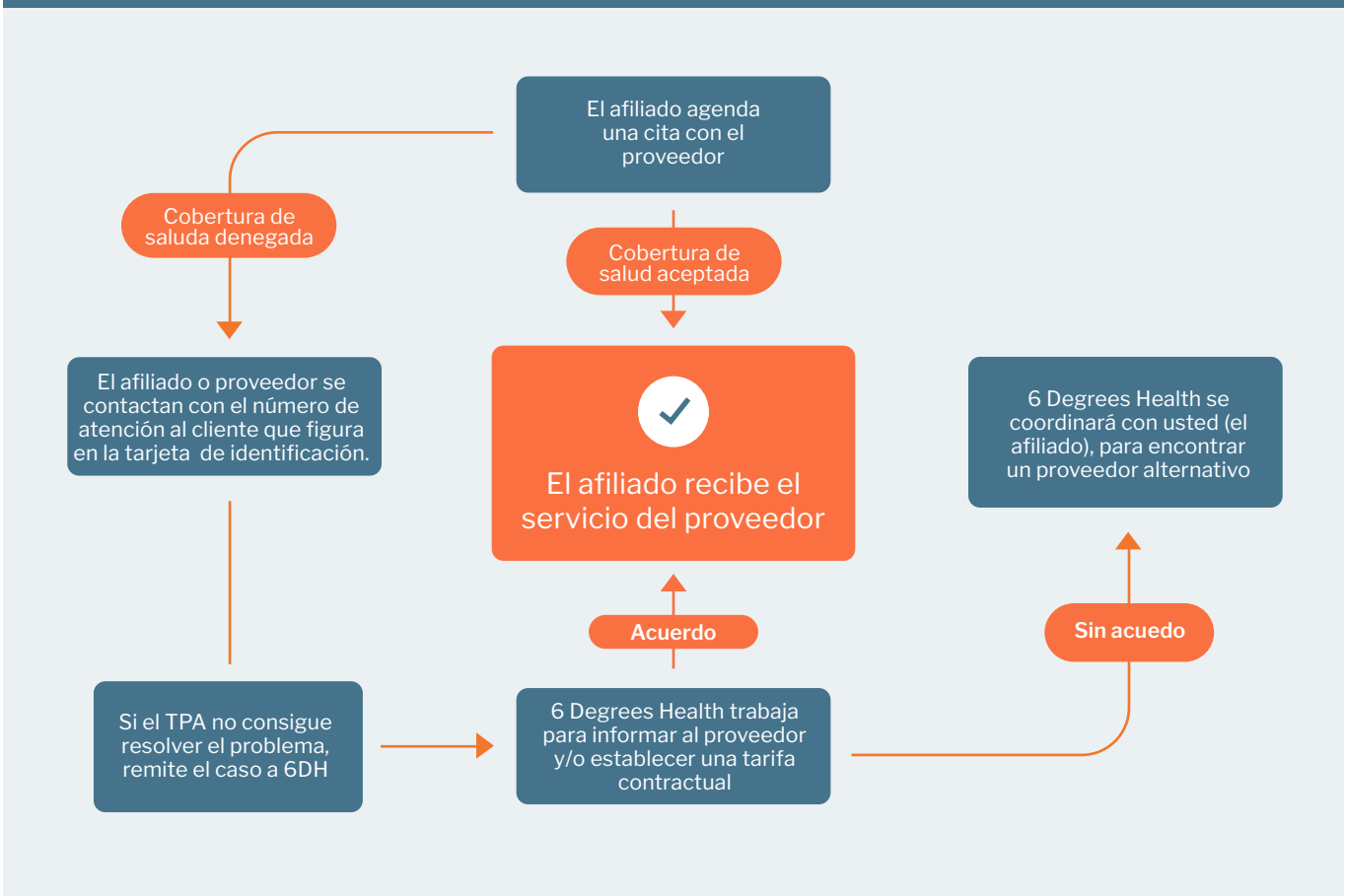
# Problemas de Acceso

## ¿Qué es un problema de acceso?

Un problema de acceso ocurre cuando usted ha intentado agendar una cita con un proveedor y le dicen que no aceptan la cobertura de su plan de salud. Aunque el porcentaje de casos en los que se produce un problema de acceso es muy pequeño, sí llegan a ocurrir. Los problemas de acceso pueden ocurrir con cualquier plan de salud.

Si usted tiene algún problema de acceso, por favor llame al número de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación. El administrador de su plan de salud junto con 6 Degrees Health, trabajarán con el proveedor para establecer una aprobación verbal o escrita. Los expertos de 6 Degrees Health están preparados para trabajar por usted si esta situación llega a ocurrir.

## Proceso de Aprobación de Acceso a Servicios



## Problemas de Acceso | Preguntas Más Frecuentes

---

### ¿Qué proveedores puedo consultar?

Muchos de los planes que utilizan nuestros servicios tienen un plan de salud de acceso abierto, lo que significa que usted puede buscar asistencia con cualquier proveedor que elija. Por favor confirme con su equipo de Recursos Humanos (RH) que en su plan no existen limitaciones a la hora de buscar un proveedor. Para encontrar proveedores recomendados que tengan más posibilidades de aceptar la cobertura de su plan de salud, animamos a los afiliados a utilizar MediVI, nuestra herramienta de búsqueda de proveedores, para localizar a un proveedor recomendado.

Por favor consulte las “Preguntas Más Frecuentes sobre la Localización de un Proveedor” que se le proveen para obtener instrucciones sobre cómo acceder a nuestra herramienta o hable con su equipo de RH para obtener más información.

### ¿Qué ocurre si el proveedor que quiero ver no acepta la cobertura de mi plan de salud?

Si el proveedor que usted desea ver no acepta su cobertura, 6 Degrees Health coordinará con usted y con su plan de salud para resolver el problema o para identificar un proveedor alternativo, en caso de que no podamos garantizar el acceso. Sin embargo, es responsabilidad del afiliado establecer el contacto inicial con el proveedor y programar una cita.

### ¿Tendré algún problema la próxima vez que necesite ver a este proveedor?

Si surge algún problema a la hora de programar futuras citas, por favor llame a su TPA usando el número de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación.

## A Quién Puedo Contactar | Preguntas Adicionales

---

Si usted tiene alguna pregunta sobre su plan de salud o experimenta algún problema de acceso, por favor póngase en contacto con su TPA a través del número de teléfono que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de afiliado.