

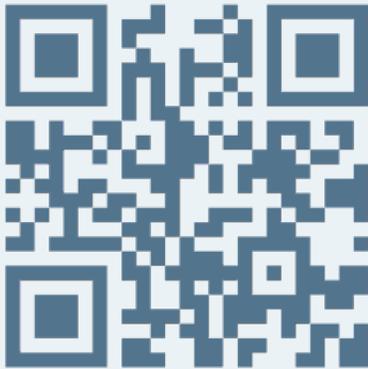
Cómo Accesar a la Aplicación Móvil MediVI

6 Degrees Health ofrece la aplicación móvil MediVI, poniendo el poder de la elección en sus manos, dándole acceso a una búsqueda de proveedores personalizada y asistencia con reportes.

¿Cómo puedo acceder a MediVI y descargar la aplicación?

La aplicación MediVI está disponible para descargarse en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google, o visite medivi.com desde su computadora. Usted puede encontrar la aplicación al escribir “MediVI” en la barra de búsqueda de la tienda, o escaneando el código QR que aparece abajo.

Escanee para Descargar MediVI



¿Cuál es el tipo de asistencia que la aplicación provee?

La aplicación para usuarios MediVI incluye servicios de soporte integrados. Usted puede contactar a nuestro servicio de soporte directamente con la aplicación para pedir asistencia con un cobro o por problemas de acceso. Para ayuda en el momento, utilice la función de “clic para llamar” para conectar con 6 Degrees Health de forma inmediata.

¿Cómo me registro para MediVI?

Para registrarse, utilice los datos de su tarjeta de Usuario (número de grupo, número de ID de usuario), junto con su nombre y apellido, fecha de nacimiento y código postal. Una vez que verifique su información, cree un acceso con su correo electrónico y contraseña de preferencia.

Localizar a un Proveedor

¿Cómo encuentro a un proveedor en mi área?

Comience ingresando un código postal de 5 dígitos como punto de partida para su búsqueda de proveedores. Luego puede hacer la lista de proveedores más concisa al buscar por texto o utilizando cualquiera de los filtros ubicados encima de la lista.

¿Qué hago si no puedo encontrar a mi médico en la Búsqueda de Proveedores de MediVI?

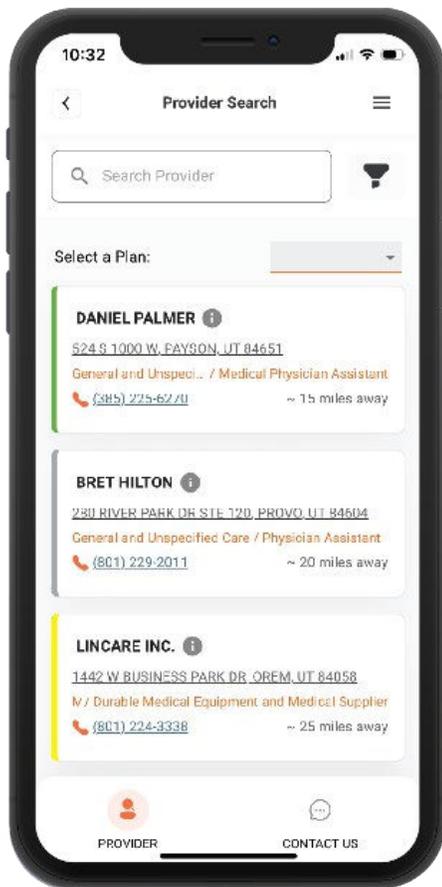
6 Degrees Health actualiza la lista de búsqueda de Proveedores de MediVI constantemente. Si usted no puede encontrar a su Proveedor en MediVI, eso no significa que usted no pueda recibir atención de ellos. Contacte a su Proveedor directamente.

Encontré un Proveedor, ¿qué hago ahora?

La aplicación MediVI proporciona el número de contacto del Proveedor. Por favor póngase en contacto con el Proveedor para agendar una cita. Por favor, siempre confirme la dirección del Proveedor, ya que pueden tener varias oficinas.

Qué Nos Dice la Insignia de un Proveedor

Nuestro sistema de insignias es un nuevo nivel de transparencia en su búsqueda de un proveedor. Cada una de las insignias ofrece información sobre el historial de transacciones de un proveedor, para garantizar que usted puede tomar decisiones informadas con confianza.



VERDE

El Proveedor tiene un contrato.

We encourage using these providers.

AMARILLO

Proceed with caution.

Se recomienda proceder con cuidado y en caso de que surjan problemas, contacte a 6 Degrees Health, o reporte un caso mediante la aplicación móvil.

ROJO

El Proveedor tiene antecedentes de negar el acceso.

Sin embargo, esto no significa que usted no pueda ver a este Proveedor. Se recomienda que usted brinde la información de su nuevo plan de salud cuando haga su cita. Si surgen problemas, contacte a 6 Degrees Health, o reporte un caso mediante la app.

GRIS

Aun no hay datos suficientes para clasificarlo.

Sin embargo, esto no significa que usted no pueda ver a este Proveedor. Se recomienda que usted brinde la información de su nuevo plan de salud cuando haga su cita. Si surgen problemas, contacte a 6 Degrees Health, o reporte un caso mediante la app.

Por Favor Recuerde: El color de la insignia no indica la calidad del servicio, solamente la disposición del proveedor para trabajar con su plan de salud de autopago.

Contáctenos

Si usted tiene más preguntas sobre MediVI, contáctenos usando la información que aparece abajo:

› Info@6DegreesHealth.com

› 503.640.9933

› 6DegreesHealth.com